# Epson Stylus® C87 Plus

# Guia de referência rápida

# Aviso de Direitos Autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida de algum modo ou através de algum meio, eletrônico, mecânico, fotocópias, gravação ou outro, sem autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações contidas neste documento destinam-se unicamente a serem utilizadas com relação a esta impressora Epson. A Epson não é responsável por qualquer tipo de utilização destas informações aplicadas a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem as suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em conseqüência de: acidente, utilização incorreta ou abusiva deste produto, modificações, reparações ou alterações não autorizadas a este produto, ou (excluindo os E.U.A.) do não cumprimento das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não será responsável por qualquer dano ou problema resultante do uso de quaisquer produtos que não sejam aqueles designados com Produtos Originais Epson ou Produtos Epson Aprovados pela Seiko Epson Corporation.

## Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

Impressoras, assim como copiadoras, câmeras convencionais, câmeras digitais e scanners, podem ser utilizados de forma imprópria para copiar e reimprimir materiais protegidos pelas leis de direitos autorais. Enquanto as leis de alguns países permitem, em certas circunstâncias, a cópia limitada de materiais protegidos por direitos autorais, tais circunstâncias podem não ser tão abrangentes quando algumas pessoas podem imaginar. A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e a respeitar as leis de direitos autorais quando usar impressoras, scanners e câmeras digitais.

# Marcas Registradas

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Exceed Your Vision é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

DURABrite e RPM são marcas registradas da Epson America, Inc.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

O emblema da ENERGY STAR não representa endosso da EPA a nenhum produto ou serviço.

© 2006 Epson America, Inc. 6/06

Segunda edição: junho de 2006

# Conteúdo

**Introdução** . . . . . 5

**Como carregar papel** . . . . . 6

**Informações básicas sobre a impressão** . . . . . 9
Imprimindo em Windows . . . . . 9
Imprimindo em Macintosh OS X . . . . . 12
Papéis especiais . . . . . 16

**Impressão de fotos** . . . . . 18
Imprimindo fotos em Windows . . . . . 19
Imprimindo fotos em Macintosh OS X . . . . . 22

**Substituição dos cartuchos de tinta** . . . . . 26
Comprar cartuchos de tinta . . . . . 26
Cuidados com os cartuchos de tinta . . . . . 27
Remoção e instalação de cartuchos de tinta . . . . . 27

**Resolução de problemas** . . . . . 32
Verificação das luzes da impressora . . . . . 32
Problemas e soluções . . . . . 34
Onde obter ajuda . . . . . 36

**Avisos** . . . . . 37
Requisitos do sistema para Windows . . . . . 37
Requisitos de sistema para Macintosh . . . . . 37
Instruções de segurança . . . . . 38
Especificações . . . . . 40
Declaração de conformidade com a FCC . . . . . 43
Declaração de conformidade . . . . . 44
Conformidade com a Energy Star . . . . . 44
Garantia e centros de serviço . . . . . 45

# Introdução

A Epson Stylus® C87 Plus é a impressora de mesa ideal para o uso em casa e na empresa. Com sua velocidade e resolução de impressão excepcionais, ela é prática para o uso do dia-a-dia e ainda assim é capaz de oferecer uma qualidade superior de impressão de fotos.

A Stylus C87 Plus dispõe das tintas exclusivas Epson DURABrite® Ultra. Essas tintas de secagem rápida são resistentes à água e ao desbotamento, por isso os impressos passam no teste do tempo. Como as partículas de tinta permanecem próximas à superfície e não passam para o outro lado do papel, elas são ideais para impressão de dupla-face.

**Nota:** A resistência dos impressos à luz é avaliada em até 80 anos em papéis especiais e até 70 anos em papel comum. A avaliação de resistência à luz é baseada em testes acelerados de impressos feitos em papel especial da Epson® e guardados sob vidro. A estabilidade do impresso irá variar de acordo com o papel, imagem impressa, condições de exibição, intensidade da luz, umidade e outras condições atmosféricas. A Epson não garante a longevidade dos impressos. Para uma duração máxima dos impressos, coloque-os sob um vidro ou laminado, ou guarde-os de forme adequada.

Depois de instalar a sua Epson Stylus C87 Plus conforme descrito no pôster *Guia de instalação*, use estas instruções para:

- Carregar papel
- Imprimir em Windows® ou em Macintosh®
- Substituir cartuchos de tinta
- Solucionar problemas simples

Para mais informações sobre a sua impressora, veja o manual eletrônico *Guia do usuário*. Um ícone para o manual é colocado automaticamente no seu desktop quando instala o software.

Por favor, siga estas instruções ao ler o manual da Epson Stylus C87 Plus:

**Alerta:** Os alertas devem ser seguidos cuidadosamente a fim de se evitar ferimentos pessoais.

**Cuidado:** Os cuidados devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

**Nota:** As notas contêm informações importantes sobre a impressora.

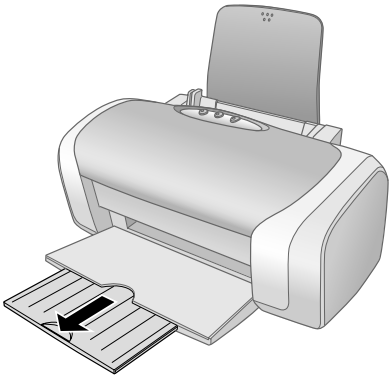
**Dica:** As dicas contêm sugestões para imprimir melhor.

# Como carregar papel

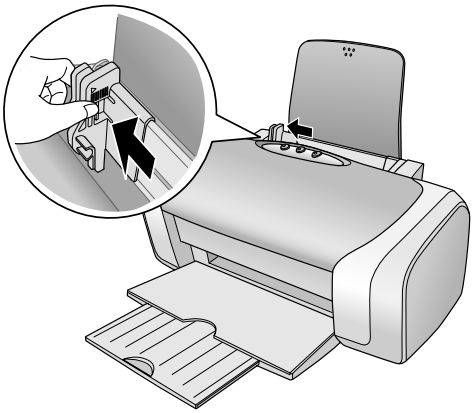
O tipo de papel que você escolhe afeta a aparência do impresso, por isso certifique-se de selecionar o papel correto para o trabalho de impressão. Se estiver imprimindo apenas o rascunho de uma imagem, o papel comum é adequado. No entanto, para obter melhores resultados, pode-se usar um dos papéis especiais da Epson para jato de tinta criados para a sua impressora. Por exemplo, suas fotos ficarão ótimas impressas no papel Epson® Ultra Premium Glossy Photo Paper. Veja “Papéis especiais” na página 16 para maiores informações.

Siga estes passos para carregar papel na sua impressora.

1. Abra a bandeja de saída e a extensão dela.

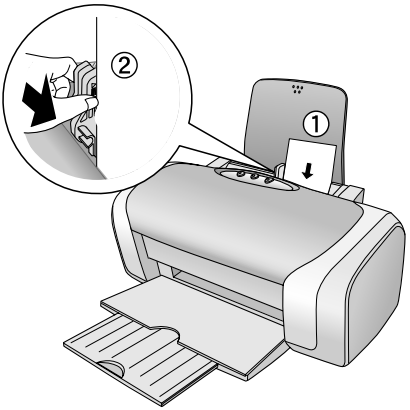


2. Aperte a lingüeta da guia esquerda e deslize-a para a esquerda.

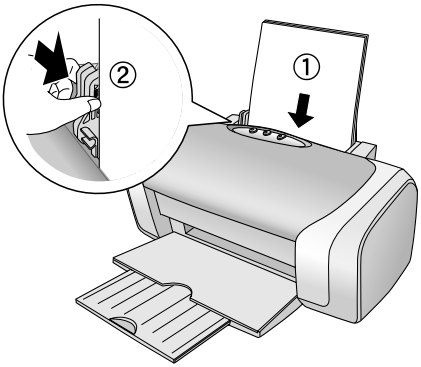


3. Carregue o papel, com o lado imprimível virado para cima, contra a borda direita do alimentador. Deslize a guia esquerda contra a borda do papel (sem apertar demais).

4 × 6 pol., 5 × 7 pol. ou outros tamanhos de papel




Papel tamanho carta ou 8 × 10 pol.




**Nota:** Você pode carregar até 100 folhas de papel comum e até 20 folhas de papel fotográfico de uma vez. (Veja o manual eletrônico *Guia do usuário* para instruções a respeito da capacidade para tipos específicos de papel.)

Ao carregar o papel, siga estas instruções:

- Não carregue papel acima da seta na guia esquerda.
- Coloque o lado imprimível virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Sempre carregue o papel com o lado mais estreito primeiro, mesmo quando for imprimir na horizontal.
- Carregue primeiro a borda superior do papel timbrado ou pré-impresso.
- Se tiver problemas ao carregar o papel, tente carregar um número menor de folhas.
- Se estiver usando papel especial, cheque a embalagem para instruções especiais de carregamento.

# Informações básicas sobre a impressão

Siga as instruções nesta seção para trabalhos básicos de impressão. Para Windows, veja a seção a seguir. Para Macintosh OS X, veja a página 12.

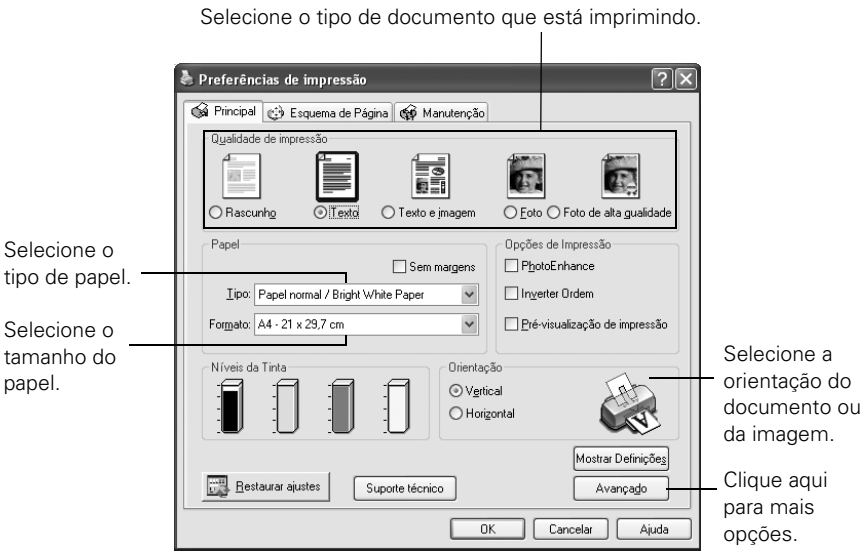
Se estiver imprimindo fotos, veja também a página 18 para mais informações a respeito da impressão de fotos.

## Imprimindo em Windows

1. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Você verá uma janela como esta:

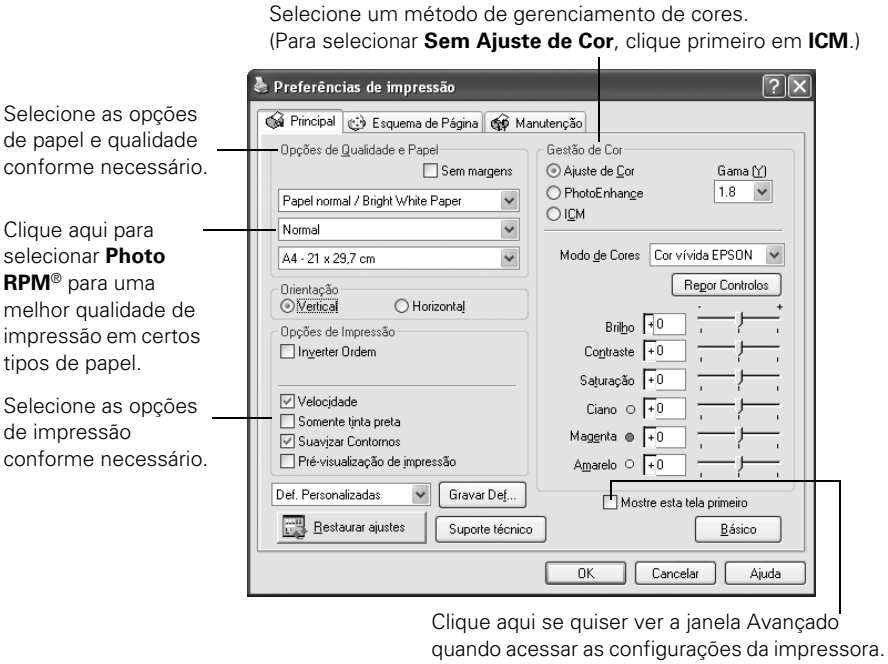
2. Certifique-se de que a Epson Stylus C87 Series está selecionada.
3. Depois clique em Propriedades ou em Preferências. (Caso veja um botão Configuração, Impressora, ou Opções, clique nele. Depois clique em Propriedades ou em Preferências na janela seguinte.)

Você vê a janela de configurações básicas da impressora:




4. Selecione a partir destas opções de Qualidade de impressão:
   - Rascunho: para rascunhos, com uma qualidade de impressão menor.
   - Texto: para documentos contendo somente texto, com uma maior qualidade de impressão.
   - Texto e imagem: para documentos contendo texto e imagens, com maior qualidade de impressão.
   - Foto: para fotos e gráficos, com uma boa qualidade e velocidade de impressão.
   - Foto de alta qualidade: para fotos ou gráficos, com alta qualidade de impressão.
5. Certifique-se de as configurações de tipo e tamanho do papel correspondem ao papel carregado na impressora. Veja a seção “Papéis especiais” na página 16.
6. Selecione Vertical ou Horizontal como a configuração de orientação.

7. Para mais opções de impressão, clique em Avançado. Depois selecione as seguintes opções, conforme necessário.

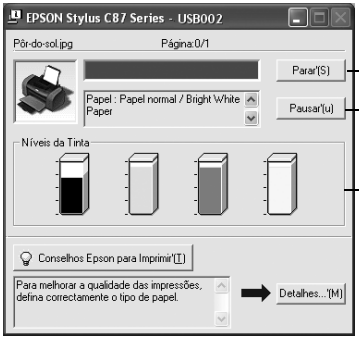



**Nota:** Para mais informações sobre as configurações avançadas ou para instruções sobre como salvá-las em um grupo para usá-las mais tarde, clique em ? ou em Ajuda.

8. Se quiser modificar as configurações de layout, clique na guia Esquema de Página e selecione as opções conforme necessário.

9. Clique em OK para salvar as suas configurações e depois clique em OK ou em Imprimir para começar a imprimir.

Durante a impressão, esta janela aparece e mostra o andamento do trabalho. Você pode usar os botões para cancelar, interromper ou reiniciar a impressão. Também é possível ver a quantidade de tinta restante.




Cancele a impressão.

Pause ou retome a impressão.

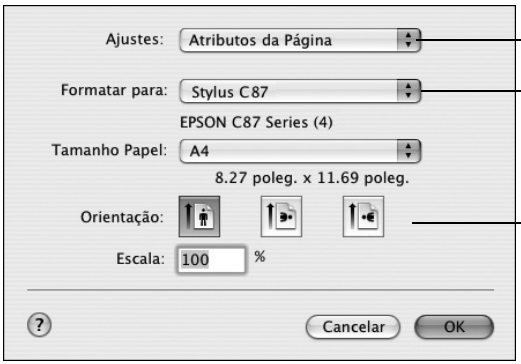
Cheque os níveis da tinta.

**Dica:** Também é possível cancelar a impressão se apertar o botão de papel na impressora.

# Imprimindo em Macintosh OS X

Siga estes passos para realizar trabalhos básicos de impressão no seu Mac OS X. Para imprimir fotos, veja também a página 22. Antes de começar, certifique-se de adicionar a impressora ao Print Center (Centro de Impressão), conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

1. Abra o menu Arquivo e clique em Configurar Página. Você vê esta janela:



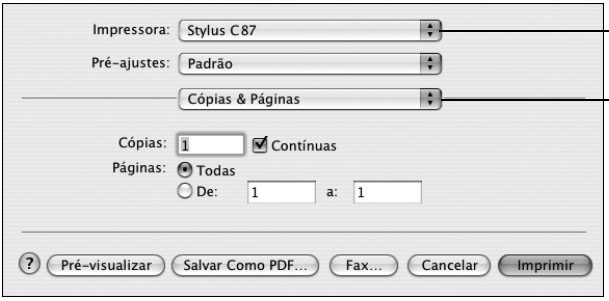

Selecione Stylus C87.

Selecione o tamanho do papel.

Selecione a orientação do documento ou da imagem.

2. Selecione a Stylus C87 no menu suspenso.

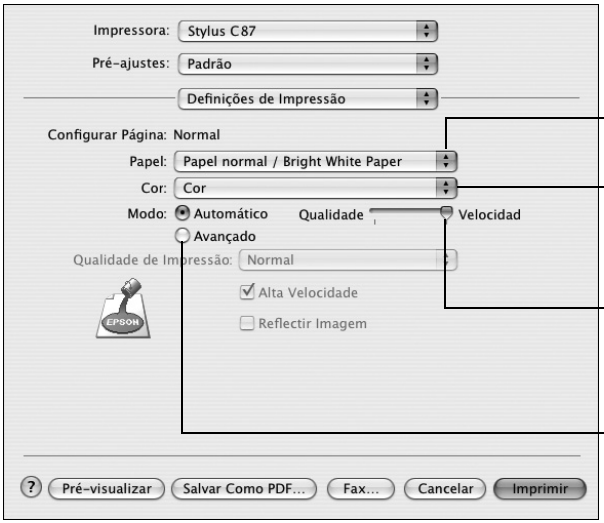
3. Selecione o tamanho do papel. Para impressão sem margens, selecione um tamanho de papel com a opção Alimentador Automático - Sem Margens.
4. Selecione Vertical ou Horizontal como a configuração de orientação.
5. Clique em OK.
6. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Você verá uma janela como esta:




Selecione **Stylus C87**.

Selecione **Definições de Impressão**.

7. Selecione a Stylus C87 no menu suspenso.
8. Selecione Definições de Impressão a partir do menu suspenso.
9. Selecione as seguintes configurações conforme necessário:




Selecione o tipo do papel.

Selecione **Cor** ou **Preto** como configuração de tinta.

Selecione mais qualidade ou velocidade (se estiver disponível).

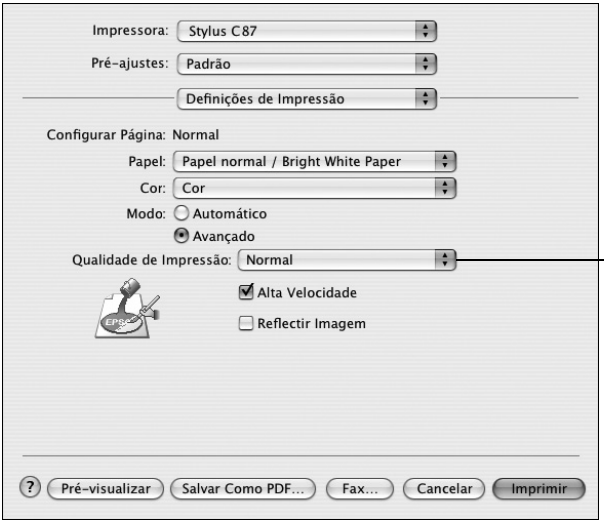
Selecione o modo **Avançado**.

Dependendo das suas configurações, é possível selecionar outras opções a partir do menu suspenso:

- Cópias e Páginas: para selecionar o número de cópias ou quais páginas quer imprimir.
- Esquema (Layout): para selecionar opções de layout.
- Opções de Saída: para salvar o seu trabalho de impressão em formato PDF.
- Programados: para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.
- Controle do Papel: para selecionar opções de impressão, como Inverter a ordem das páginas.
- ColorSync ou Gestão de Cor: para selecionar ColorSync,® ou ajustar os controles de cores, modificar a configuração de gama, ou desativar os ajustes de cor no software da impressora.
- Expansão: para reduzir ou aumentar o tamanho da imagem para impressão sem margens.
- Sumário: para ver uma lista de todas as suas seleções.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique em ?.

10. Clique em Avançado para modificar estas configurações:

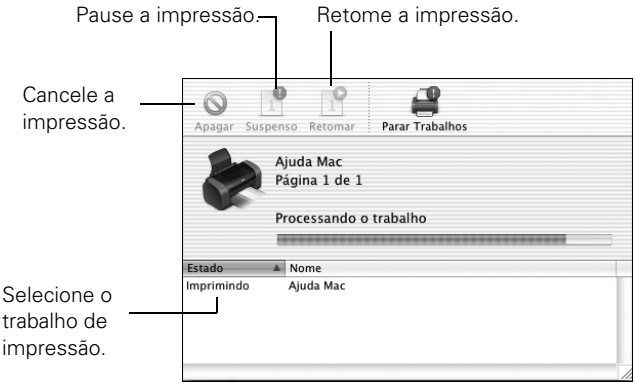



Selecione Photo RPM para uma melhor qualidade de impressão em certos tipos de papel.

11. Clique em Imprimir.
12. Para monitorar o progresso do seu trabalho de impressão, clique no ícone da impressora quando ele aparecer na barra na parte inferior da sua tela.

    Se estiver usando OS X 10.2.x, clique no ícone do Print Center (Centro de Impressão) e depois clique duas vezes em Stylus C87 na janela da lista de impressoras.

    Você verá uma tela como esta:




    **Dica:** Também é possível cancelar a impressão se apertar o botão de papel na impressora.

13. Quando terminar, feche a janela da impressora ou do Print Center (Centro de Impressão).

# Papéis especiais

Você pode usar os seguintes papéis da Epson com a sua Stylus C87 Plus:

| Nome do papel | Tamanho | Código |
|---|---|---|
| Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper | 4 x 6 pol. (10,16 x 15,24 cm), sem margens | S041934 |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041935 |
| Epson Premium Bright White Paper<br>Epson Bright White Paper | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041586 |
| Epson Premium Glossy Photo Paper<br>Epson Premium Photo Paper Glossy | 4 x 6 pol. (10,16 x 15,24 cm), sem margens | S041808<br>S041727 |
| | 8 x 10 pol. (20,3 x 25,4 cm), sem margens | S041465 |
| | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041286 |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper<br>Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041331 |
| Epson Glossy Photo Paper<br>Epson Photo Paper Glossy | 4 x 6 pol. (10,16 x 15,24 cm) | S041809 |
| | 4 x 6 pol. (10,16 x 15,24 cm), 20 folhas | S041809-20 |
| | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041141 |
| | A4 (21 x 29,7 cm), 20 folhas | S041140 |
| Epson Matte Paper Heavyweight<br>Epson Premium Presentation Paper Matte | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041257 |
| Epson Double-Sided Matte Paper | Carta (21,56 x 27,94 cm) | S041568 |
| Epson Semigloss Scrapbook Photo Paper | Carta (21,56 x 27,94 cm) | SCR1001 |
| PremierArt™ Matte Scrapbook Photo Paper for Epson | Carta (21,56 x 27,94 cm) | SCR1002 |

| Nome do papel | Tamanho | Código |
|---|---|---|
| Epson High Quality Ink Jet Paper | Carta (21,56 x 27,94 cm), 100 folhas | S041111 |
| | A4 (21 x 29,7 cm), 100 folhas | S041117 |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper<br>Epson Presentation Paper Matte | Carta (21,56 x 27,94 cm), 100 folhas | S041062 |

Pode-se adquirir papéis e tintas da Epson no revendedor autorizado mais próximo.

## *Como selecionar o tipo correto de papel*

Selecione a configuração correta de papel no software da impressora:

| Para este tipo de papel... | Selecione esta configuração |
|---|---|
| Papel normal<br>Epson Premium Bright White Paper<br>Epson Bright White Paper<br>Epson High Quality Ink Jet Paper | Papel normal / Bright White Paper |
| Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper<br>Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Glossy Photo Paper<br>Epson Premium Photo Paper Glossy | Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper<br>Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Premium Semigloss Photo Paper |
| Epson Glossy Photo Paper<br>Epson Photo Paper Glossy | Glossy Photo Paper |
| Epson Matte Paper Heavyweight<br>Epson Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Double-Sided Matte Paper<br>Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Matte Paper - Heavyweight |
| Envelopes | Envelope |

# Impressão de fotos

Você pode imprimir fotos e ampliações belíssimas com ou sem margens. Com cuidado adequado, as fotos impressas na sua Epson Stylus durarão muito anos. As tintas especiais DURABrite Ultra da Epson, criadas para a sua impressora, foram formuladas especialmente para alcançar maior permanência de cores quando usadas com papéis Epson, em impressos que são propriamente expostos ou guardados. Para obter melhores resultados, sempre use papéis Epson.Veja a seção "Papéis especiais" na página 16 para maiores informações.

Como com as fotos tradicionais, a Epson recomenda cuidados especiais que minimizarão as mudanças nas cores e preservarão os seus impressos por muito mais tempo.

- Coloque os impressos em uma moldura com vidro ou em um envelope de plástico para protegê-los de contaminantes atmosféricos como umidade, fumaça e altos níveis de ozônio.
- Como com todas as fotografias, mantenha seus impressos longe da luz solar direta.
- Para guardar as fotos de forma adequada, coloque seus impressos em álbuns fotográficos ou em caixas de plástico para armazenamento de fotos, dentro de protetores plásticos não ácidos que podem ser facilmente encontrados em lojas de materiais fotográficos.
- Sempre guarde qualquer papel não usado na embalagem original.

Para instruções de como carregar papel, veja a página 6. Depois veja a seção a seguir para imprimir em Windows, ou a página 22 para imprimir em Mac OS® X.

# Imprimindo fotos em Windows

1. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir.
2. Depois clique em Propriedades ou em Preferências. (Caso veja um botão Configuração, Impressora, ou Opções, clique nele. Depois clique em Propriedades ou em Preferências na janela seguinte.)

   Você verá uma janela como esta:

Clique aqui para fotos sem margens.

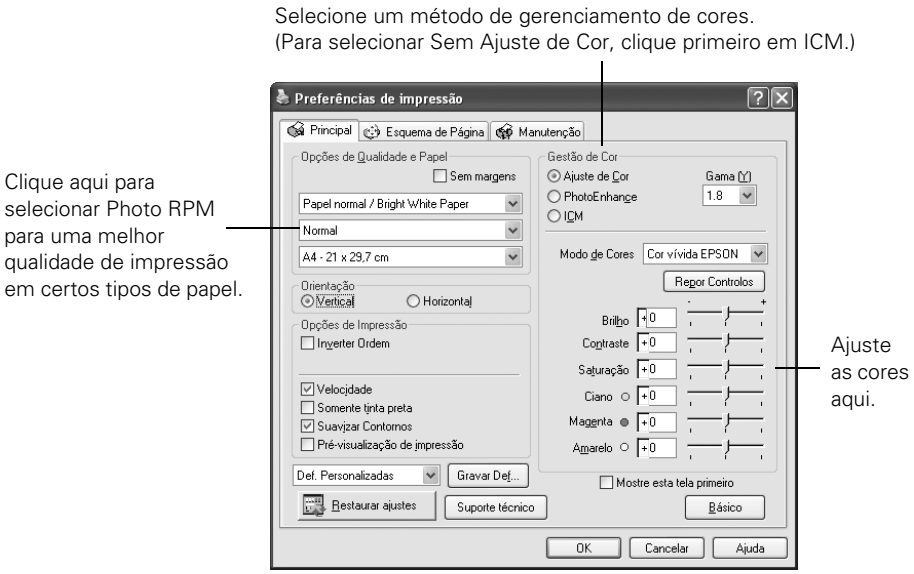
Selecione Foto ou Foto de alta qualidade.

Clique aqui para mais opções; veja a página 11.

3. Selecione Foto ou Foto de alta qualidade como a configuração de Qualidade de impressão.
4. Selecione o tipo de papel correspondente ao papel que estiver usando. Veja a página 17.
5. Para fotos sem margens, clique na caixa de seleção Sem margens. Leia a mensagem e clique em OK.
6. Selecione o tamanho do papel.
7. Selecione Vertical ou Horizontal como a configuração de orientação.
8. Faça o seguinte:
   - Clique em OK e depois em OK ou em Imprimir.
   - Se quiser imprimir com a resolução mais alta possível, ou se quiser usar configurações especiais, continue com os passos na próxima seção.

## *Personalização das configurações de foto*

1. No menu principal, clique em Avançado no canto inferior direito da janela. Caso você veja um alerta, clique em Continuar.
2. Selecione as seguintes configurações avançadas, conforme necessário:




**Nota:** Para a mais alta qualidade de impressão, selecione Photo RPM. Note que a impressão levará mais tempo quando esta opção estiver selecionada.

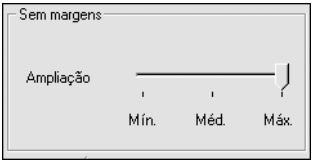
3. Quando houver terminado de selecionar as configurações avançadas, você pode:
   - Clicar em OK para salvar as suas configurações, retornar para a janela de impressão e imprimir.
   - Clicar no botão Básico para retornar à caixa de diálogo Básico.
   - Clicar em Esquema de Página para continuar com o passo 4 e selecionar as opções de layout.

4. Selecione as seguintes configurações de página, conforme necessário:

**Nota:** Algumas configurações de layout podem não estar disponíveis, dependendo das opções que selecionar.

5. Selecione as opções de posição e redimensionamento de imagem conforme necessário. Elas afetam somente a sua imagem impressa e não estão disponíveis para impressão sem margens.

6. Se estiver imprimindo fotos sem margens, você pode ajustar a opção de Ampliação para Mín, Máx ou para uma configuração intermediária.

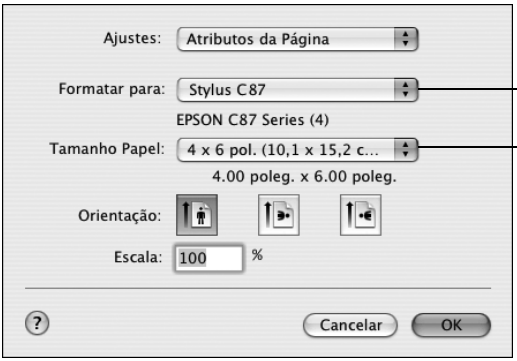



Mín é a opção mínima de ampliação da imagem, mas o impresso pode ficar com uma borda branca pequena. Máx expande a imagem para garantir que não haja bordas brancas, mas as bordas da imagem podem não aparecer no impresso.

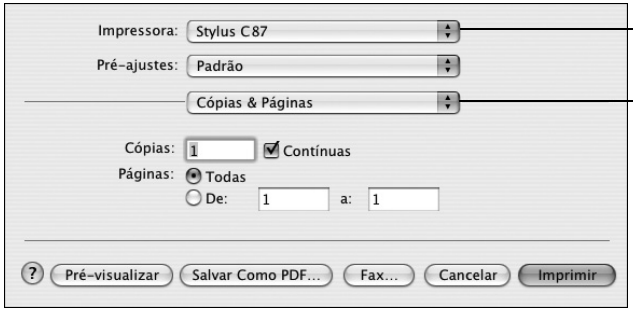
7. Clique em OK para salvar as suas configurações e depois clique em OK ou em Imprimir.

# Imprimindo fotos em Macintosh OS X

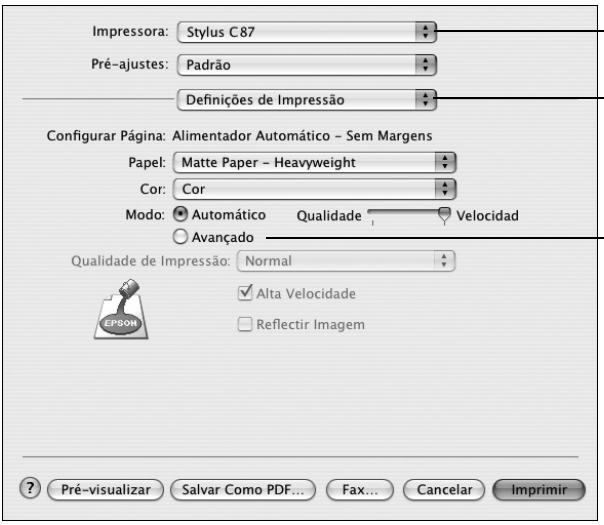
1. Abra o menu Arquivo e clique em Configurar Página. Você verá esta janela:




2. Selecione a Stylus C87 no menu suspenso.
3. Selecione o tamanho do papel. Para fotos sem margens, selecione uma das seguinte opções:
   - 4 × 6 (Alimentador Automático - Sem Margens)
   - 5 × 7 (Alimentador Automático - Sem Margens)
   - 8 × 10 (Alimentador Automático - Sem Margens)
   - Carta EUA (Alimentador Automático - Sem Margens)
4. Selecione Vertical ou Horizontal como a configuração de orientação.
5. Clique em OK.
6. Abra o menu arquivo e clique em Imprimir. Você vê uma janela como esta:



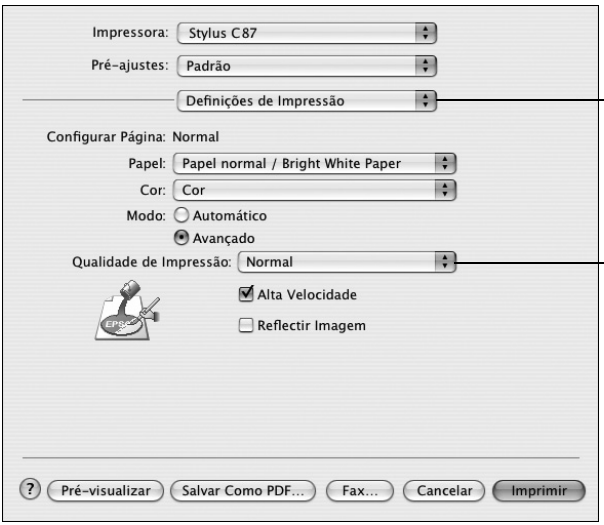
7. Selecione Stylus C87 e depois selecione Definições de Impressão a partir do menu suspenso. Você verá uma janela como esta:




8. Selecione o tipo de papel correspondente ao papel que estiver usando. Veja a página 17.
9. Selecione Qualidade (para obter uma qualidade melhor) ou Velocidade (para uma impressão mais rápida) usando o controle deslizante.
10. Faça o seguinte:
    - Clique em Imprimir.
    - Se quiser imprimir com a resolução mais alta possível ou se quiser usar configurações especiais, continue com os passos na próxima seção.

## *Personalização das configurações de foto*

1. Clique em Avançado.
2. Selecione estas opções conforme necessário:



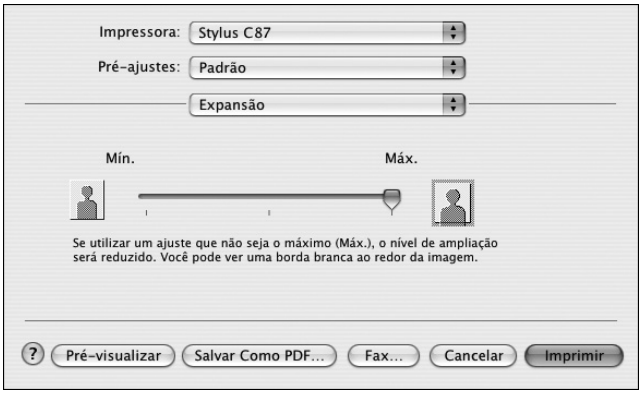

Para selecionar opções de gerenciamento de cores, selecione Gestão de Cor no menu suspenso.

Clique aqui para selecionar Photo RPM para uma melhor qualidade de impressão em certos tipos de papel.

**Nota:** Quando selecionar Photo RPM para a melhor qualidade de impressão possível, a impressão levará mais tempo.

Para mais informações sobre as configurações avançadas ou para instruções sobre como salvá-las em um grupo para usá-las mais tarde, clique em ?.

3. Se estiver imprimindo fotos sem margens, selecione Expansão a partir do menu suspenso. Você verá uma janela como esta:




4. Se necessário, ajuste a régua de expansão para selecionar Mín, Máx, ou coloque-a em algum lugar no meio.

   Mín é a opção mínima de ampliação da imagem, mas o impresso pode ficar com uma borda branca pequena. Máx expande a imagem para garantir que não haja bordas brancas, mas uma área pequena das bordas da imagem pode não aparecer no impresso.

5. Clique em Imprimir.

# Substituição dos cartuchos de tinta

Quando a luz vermelha ◊ da tinta piscar, um dos cartuchos está com pouca tinta.

Quando a luz vermelha ◊ permanecer acesa, é necessário substituir um ou mais cartuchos.

Quando imprimir, você também verá uma mensagem na tela indicando qual cartucho está com pouca tinta ou precisa ser substituído.

Quando um cartucho está sendo usado há mais de seis meses, pode ser necessário substitui-lo se a impressão não tiver a qualidade desejada. Se a qualidade não melhorar depois da limpeza e alinhamento da cabeça de impressão, pode-se substituir o cartucho mesmo que a luz vermelha ◊ esteja apagada.

**Nota:** Você não pode continuar a imprimir com um cartucho esgotado, mesmo que os outros cartuchos ainda contenham tinta. Antes de imprimir, substitua o cartucho.

## Comprar cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta Epson devem ser usados dentro do prazo de seis meses de sua instalação e antes da data de vencimento indicada na embalagem.

| Cartucho de tinta | Código |
|---|---|
| Preto | T063120 |
| Ciano | T063220 |
| Magenta | T063320 |
| Amarelo | T063420 |

Para garantir bons resultados, só use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.

Você pode adquirir papéis e tintas autênticos da Epson no seu revendedor autorizado mais próximo. Veja “Onde obter ajuda” ná página 36.

# Cuidados com os cartuchos de tinta

**Alerta:** Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

Se a tinta entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

**Cuidado:** Não remova a etiqueta do cartucho ou a tinta vazará.

Não remova o chip verde do cartucho. Instalar um cartucho de tinta sem o chip pode danificar a impressora. Evite tocar no chip, pois isso pode danificar o cartucho de tinta.

Se você remover um cartucho de tinta temporariamente, proteja a porta de distribuição de tinta na parte inferior do cartucho contra sujeira e poeira. Coloque-o em uma caixa pequena ou, se ainda tiver a embalagem original, guarde-o nela.

Guarde os cartuchos de tinta no mesmo ambiente que a impressora. Guarde os cartuchos de forma que eles fiquem "de pé" (a etiqueta identificando a cor da tinta deve ficar voltada para cima).

# Remoção e instalação de cartuchos de tinta

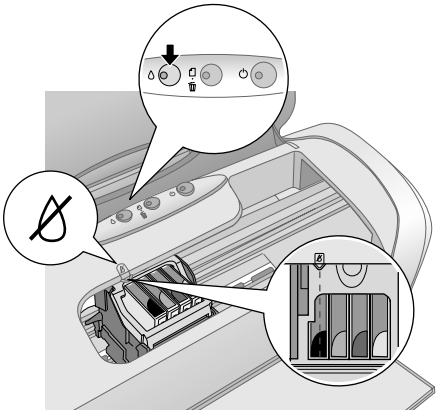
Tenha um cartucho de tinta novo em mãos antes de começar. Depois de iniciar a troca do cartucho de tinta, todos os passos necessários devem ser executados em uma sessão.

**Cuidado:** Deixe os cartuchos instalados na impressora até obter um novo para substituição, caso contrário a tinta restante nos jatos da cabeça de impressão pode secar. Para garantir bons resultados, só use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada (a luz ⏻ deve estar acesa, mas não piscando).
2. Abra a tampa da impressora.

3. Pressione e solte o botão ◊ de tinta.

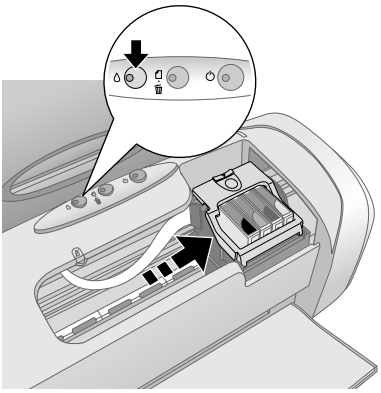
   A cabeça de impressão move-se para a esquerda e o cartucho que precisa ser substituído pára sob a marca ◊. A luz ⏻ começa a piscar.



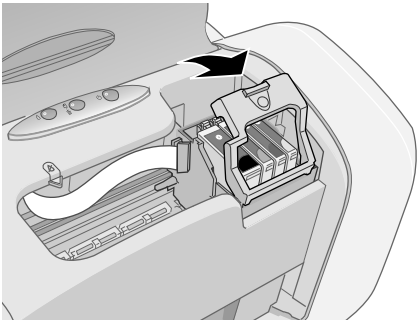
**Cuidado:** Para evitar danos à impressora, nunca mova a cabeça de impressão com as mãos.

**Nota:** Não aperte o botão ◊ de tinta por mais de 3 segundos ou a impressora começará a limpar a cabeça de impressão.

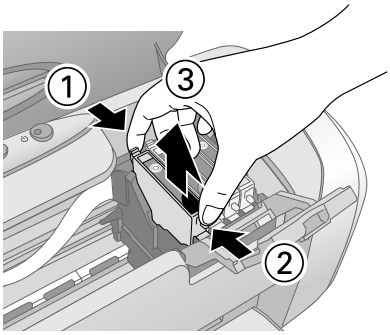
4. Pressione o botão ◊ de tinta novamente.
   - Se mais de um cartucho precisar ser substituído, o próximo cartucho move-se para baixo da marca ◊.
   - Se todos os cartuchos esgotados foram identificados, a cabeça de impressão move-se para a posição de substituição, conforme mostrado.



5. Abra a tampa do suporte do cartucho de tinta.

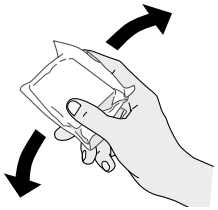


6. Pegue o cartucho esgotado ou com pouca tinta pela lingüeta traseira quando retirá-lo da impressora. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.



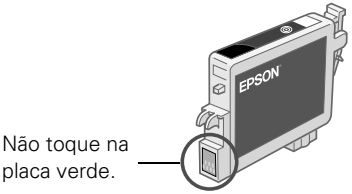

**Alerta:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-se bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, enxágüe-os imediatamente com água.

7. Antes de remover o cartucho novo da embalagem, chacoalhe-o quatro ou cinco vezes. Depois remova-o da embalagem.

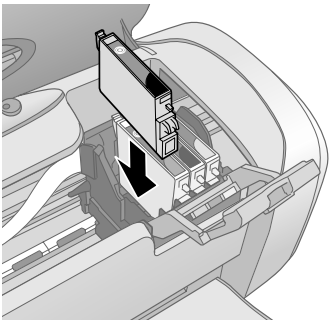


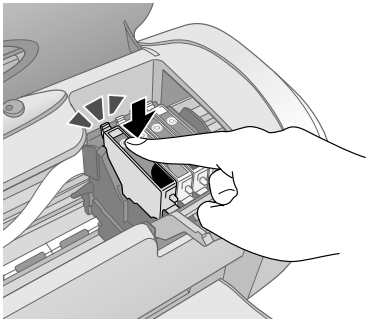
**Cuidado:** Não remova ou rasgue a etiqueta do cartucho, isso pode causar vazamentos.

Não toque na placa de circuito (chip) verde localizada na parte da frente do cartucho. Isso pode impedir o seu funcionamento normal.

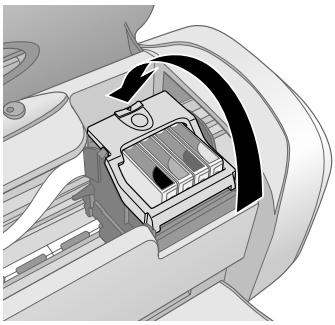


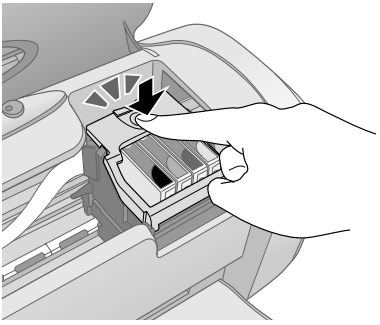

8. Encaixe-o no suporte. Pressione-o com cuidado até que ele esteja firmemente encaixado no lugar.





9. Se for necessário substituir outro cartucho de tinta, repita os passos 5 e 6 antes de seguir com o passo 8.
10. Feche a tampa do suporte e pressione-a até que ela "clique" no lugar.





11. Feche a tampa da impressora.
12. Pressione o botão de tinta. A impressora começa a carregar o sistema de distribuição de tinta.

    A luz verde pisca e a impressora emite um ruído. O carregamento leva cerca de meio minuto. Terminado o carregamento, a luz verde pára de piscar e fica acesa, e a luz vermelha se apaga.

    **Cuidado:** Nunca desligue a impressora quando a luz verde estiver piscando ou desperdiçará tinta.

    **Nota:** Se a luz permanecer acesa (não piscando), o cartucho de tinta pode não ter sido instalado. Pressione o botão de tinta novamente e reinstale o cartucho, pressionando-o para que "clique" no lugar.

# Resolução de problemas

Se tiver problemas com a sua Epson Stylus C87 Plus, verifique as luzes da impressora (conforme descrito a seguir) para diagnosticar a causa.

Você também pode ver a seção "Problemas e soluções" na página 34 para sugestões básicas de resolução de problemas, ou ver o manual eletrônico *Guia do usuário* para maiores detalhes.

Se não conseguir resolver o problema, veja a seção "Onde obter ajuda" na página 36.

## Verificação das luzes da impressora

| Luzes | Explicação |
|---|---|
| A luz verde ⏻ do interruptor pisca | A impressora está recebendo um trabalho de impressão, substituindo um cartucho de tinta, carregando o sistema de distribuição de tinta ou limpando a cabeça de impressão. |
| A luz vermelha 🗑 de papel está acesa | Não há papel na impressora. Carregue mais papel e aperte o botão 🗑 para continuar a imprimir. |
| A luz vermelha 🗑 de papel pisca | Há papel preso dentro da impressora. Pressione o botão 🗑 de papel para ejetar o papel preso. Se isso não der certo, abra a tampa da impressora e remova todo o papel preso pela frente, inclusive pequenos pedaços que tenham rasgado. Depois ligue a impressora, recarregue o papel e pressione o botão 🗑 de papel. |
| A luz vermelha ◊ de tinta pisca | Um dos cartuchos está com pouca tinta. Verifique a mensagem que aparece na tela para determinar qual cartucho está com pouca tinta. Certifique-se de que tem um cartucho para substituição. |

| Luzes | Explicação |
|---|---|
| A luz vermelha ◊ de tinta está acesa | Um dos cartuchos de tinta está esgotado ou não foi instalado. Certifique-se de que tem um cartucho para substituição e depois siga os passos na página 27 para instalá-lo.<br>Se você acabou de instalar um cartucho novo, ele pode não ser compatível com a impressora ou pode ter sido incorretamente instalado. Reinstale-o ou substitua-o pelo cartucho correto. |
| A luz verde ⏻ do interruptor e a luz vermelha ◊ de tinta estão acesas | Um dos cartuchos não está instalado corretamente. Reinstale-o de acordo com os passos na página 27. |
| A luz vermelha de papel e a luz vermelha ◊ de tinta piscam alternadamente | Pode haver papel bloqueando o movimento da cabeça de impressão. Desligue a impressora, abra a tampa e remova todo o papel preso ou outros objetos estranhos. Volte a ligar a impressora. Se as luzes ainda estiverem acesas, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 36. |
| A luz verde ⏻ do interruptor está apagada; as luzes vermelhas de papel e ◊ de tinta estão piscando | A impressora pode ter um erro interno. Desligue a impressora, espere alguns segundos e volte a ligá-la. Se as luzes ainda estiverem acesas, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 36. |

# Problemas e soluções

**O usuário vê faixas (linhas mais claras).**

- Verifique se a configuração de papel corresponde ao papel sendo usado.
- Os jatos da cabeça de impressão podem estar precisando de uma limpeza. Siga estas instruções para limpar a cabeça de impressão:

  1. A impressora deve estar ligada, mas não imprimindo, e a luz vermelha ◊ de tinta deve estar apagada.
  2. **Windows**: Na barra de tarefas (no canto direito inferior da tela), clique no ícone da impressora com o botão direito do mouse. Selecione Limpeza das Cabeças.

     **Nota:** Caso não veja o ícone da impressora, vá até a janela de propriedades, conforme descrito na página 9, clique na guia Manutenção e selecione Limpeza das Cabeças.

     **Macintosh OS X:** Abra a pasta Aplicativos e selecione Epson Printer Utility (Utilitário de impressora Epson). Selecione C87 Series na lista de impressoras, clique em OK e selecione Limpeza das Cabeças.
  3. Clique em Iniciar ou em Seguinte.

     A limpeza leva vários segundos. A impressora emite ruídos e a luz verde ⏻ pisca.

     **Cuidado:** Nunca desligue a impressora enquanto a limpeza da cabeça de impressão estiver em progresso. Isso pode danificar a impressora.

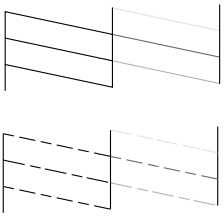
4. Quando a luz verde ⏻ parar de piscar, certifique-se de que há papel carregado na impressora e faça o seguinte:

   **Windows:** Clique em Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos. Depois clique em Imprimir.

   **Macintosh:** Clique em Confirmação e depois clique em Seguinte.

   O padrão de verificação dos jatos é impresso.

5. Se o padrão impresso não tiver espaços em branco, como mostrado aqui, clique em Terminar.



   Se o modelo tiver linhas ou estiver muito fraco, clique em Limpar para limpar a cabeça de impressão.



   Você também pode desligar a impressora e esperar até o dia seguinte. Isso permite que a tinta seca amoleça. Depois pode tentar limpá-la de novo.

- Os cartuchos de tinta podem precisar ser substituídos; veja a página 27 para instruções.

**O impresso está embaçado ou borrado.**

- Certifique-se de que o lado imprimível (mais branco) esteja virado para cima.
- Para garantir uma saturação e absorção adequadas das tintas genuínas Epson, use somente papéis da Epson.
- Alinhe a cabeça de impressão conforme descrito no *Guia do usuário*.

**O papel não é alimentado corretamente ou fica preso dentro da impressora.**

- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, remova o papel do alimentador de folhas, folheie as bordas para separar as folhas e depois coloque-o novamente na bandeja.
- Se o papel ficar preso dentro da impressora, aperte o botão 🗑 de papel por alguns segundos para que o papel preso seja expelido. Se isso não der certo, abra a tampa da impressora e remova todo o papel preso pela frente, inclusive pequenos pedaços que tenham rasgado. Recarregue o papel e aperte o botão 🗑.

- Impressos muito saturados podem enrolar, causando obstrução de papel quando imprimir nos dois lados da folha.
- Use um papel novo, macio e de alta qualidade, colocado com a face imprimível virada para cima.
- Não coloque papel acima da seta que se encontra do lado de dentro da guia da borda esquerda.
- Coloque o papel encostado na borda direita e por baixo das lingüetas. Empurre a guia da borda esquerda de encontro ao papel, sem forçar muito.

# Onde obter ajuda

A Epson fornece assistência técnica através de serviço de suporte eletrônico e de serviços telefônicos automatizados, conforme relacionados abaixo:

| Serviço | Acesso |
|---|---|
| Internet | A partir da Internet, você pode acessar o suporte da Epson no endereço **http://www.epson.com.br**. Neste site você pode fazer o download de drivers e outros arquivos, ler a documentação do produto, acessar informação sobre a resolução de problemas e receber suporte técnico por e-mail. |
| Telefone | Brasil (55 11) 4196-6350 |

Taxas de longa distância podem incidir sobre as ligações.

Tenha as seguintes informações em mãos:

- Nome do produto (Epson Stylus C87 Plus)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira da impressora)
- Prova de compra (como a nota fiscal da loja onde comprou a impressora) e a data da compra
- Configuração do computador e versão do sistema operacional
- Descrição do problema

Você pode adquirir papéis e tintas autênticos da Epson no seu revendedor autorizado mais próximo.

# Avisos

## Requisitos do sistema para Windows

Para usar sua impressora e software, o sistema deve ter:

- Um computador compatível com Microsoft® Windows com um processador Pentium® ou equivalente (recomenda-se 233 MHz ou mais rápido)
- Microsoft Windows 98SE, Windows Me, Windows 2000, ou Windows XP
- Mínimo de 64 MB de RAM (recomenda-se 128 MB)
- 100 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB ou mais)
- Monitor e adaptador VGA ou superior (SVGA para Windows XP)
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora
- Conexão paralela: um cabo paralelo bidirecional de alta velocidade compatível com a norma IEEE-1284 com até 3 metros de comprimento. O cabo deve ter um conector macho D-SUB de 25 pinos para o computador e um conector de 36 pinos compatível com Centronics® para a impressora.

  Conexão USB: um computador com Windows 98SE, 2000, Me, ou XP pré-instalado. Uma porta USB compatível com Windows e um cabo USB "AB" blindado. O uso de uma cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

## Requisitos de sistema para Macintosh

Para usar sua impressora e software, o sistema deve ter:

- Um computador da série Apple® iMac™ ou Power Macintosh G3, G4 ou G5 com porta USB interna
- Macintosh OS 10.2.x ou posterior
- Mínimo de 128 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 256 MB)
- Mínimo de 100 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB)
- Monitor VGA ou melhor
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora
- Um cabo USB tipo "AB" blindado. O uso de uma cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

# Instruções de segurança

Antes de utilizar a impressora, leia estas instruções para certificar-se de que o faz com segurança e eficiência:

- Siga todos os avisos e instruções marcados na sua impressora.
- Use somente o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta da impressora.
- Conecte todo o equipamento a tomadas devidamente aterradas. Evite usar tomadas no mesmo circuito de copiadoras ou sistemas de ar condicionado que ligam e desligam regularmente.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada de parede de onde o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Não deixe que o cabo de eletricidade seja danificado ou descascado.
- Se estiver usando uma extensão com a impressora, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a amperagem da mesma. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada não exceda a amperagem da tomada.
- Mantenha a impressora e o computador longe de fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes e bases de telefones sem fio.
- Evite locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura, umidade ou a choques, vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para ventilação, deixando pelo menos 10 centímetros entre a parte traseira da impressora e a parede.
- Não coloque a impressora próxima a um radiador ou aquecedor, ou exposta à luz do sol.
- Coloque-a em uma superfície plana e estável cuja área seja maior do que a área da sua base em todos os sentidos. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada ou posicionada em um ângulo.
- Quando transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a coloque apoiada no lado ou de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vaze dos cartuchos.
- Desligue e desconecte a impressora antes de limpá-la. Limpe-a usando somente um pano úmido. Não derrame líquidos na impressora.

  **Cuidado:** Sempre desligue a impressora usando o botão ⏻ do interruptor. Não desligue a extensão ou desconecte a impressora até que a luz verde ⏻ esteja apagada.
- Não bloqueie ou cubra as aberturas no corpo da impressora ou insira objetos nos buracos.
- Com exceção do que foi especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora por conta própria.

- Desconecte a impressora e contacte um técnico qualificado quando:

  O cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; houver líquido dentro da impressora; a impressora houver sido derrubada ou o gabinete dela danificado; a impressora não estiver funcionando normalmente ou exibir uma diferença notável de funcionamento. Ajuste somente os controles discutidos nas instruções de uso da impressora.

## *Segurança relativa aos cartuchos de tinta*

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear cartuchos usados. Pode haver tinta restante ao redor da porta de distribuição de tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua pele, lave-se bem com água e sabão. Se a tinta entrar em seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão dentro da impressora ou toque nos cartuchos de tinta durante a impressão.
- Não movimente a cabeça de impressão com as mãos. Isso pode danificar a impressora.
- Instale o cartucho de tinta imediatamente após removê-lo da embalagem. Deixar o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de usá-lo pode causar uma redução na qualidade de impressão.
- Não use um cartucho de tinta com a data de validade da embalagem vencida. Para obter melhores resultados, use os cartuchos de tinta dentro de 6 meses depois de instalá-los.
- Guarde os cartuchos de tinta em um lugar escuro e fresco.
- Guarde os cartuchos de tinta com a parte inferior da embalagem voltada para baixo.
- Depois de remover um cartucho de um lugar frio de armazenagem, permita que ele aqueça à temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-lo.
- Não balance o cartucho de tinta depois de removê-lo da embalagem; isso pode fazer com que ele vaze.
- Não remova ou rasgue a etiqueta do cartucho de tinta; isso pode fazer com que ele vaze.
- Não desmonte ou tente recarregar o cartucho de tinta. Isso pode danificar a cabeça de impressão.
- Não toque na placa de circuito (chip) verde localizada na parte da frente do cartucho. Isso pode afetar o funcionamento e a impressão.

- Se remover um cartucho de tinta para usá-lo mais tarde, proteja a área de distribuição de tinta contra a sujeira e poeira e guarde-o no mesmo ambiente que a impressora. Note que há uma válvula na porta de distribuição de tinta, tornando as tampas e coberturas desnecessárias, mas é necessário ter cuidado para não manchar objetos que venham a entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de distribuição de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está completamente à direita e de que os cartuchos de tinta estão instalados. Prenda o suporte dos cartuchos de tinta no lugar usando o encaixe incluído para certificar-se de que ele ficará em posição.

# Especificações

| **Impressão** | |
|---|---|
| Método de impressão | Jato de tinta por demanda |
| Configuração dos jatos | Preto: 180 jatos<br>Cor: 177 jatos (59 de cada: ciano, amarelo, magenta) |
| Direção de impressão | Bidirecional com busca lógica |
| **Mecânicas** | |
| Método de alimentação | Fricção |
| Caminho do papel | Alimentador automático, entrada superior |
| Capacidade de alimentação | Aproximadamente 150 folhas a 90 g/m² |
| Dimensões (L × P × A) | Armazenamento: 46 × 24,2 × 19,2 cm<br>Imprimindo: 46 × 43,7 × 30,9 cm |
| Peso | 4,2 kg, sem os cartuchos de tinta |

| **Cartuchos de tinta** | |
|---|---|
| Cor | Preto: T063120, Ciano: T063220, Magenta: T063320 e Amarelo: T063420 |
| Vida do cartucho | 6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem |
| Temperatura | Armazenamento: –20 to 40°C<br>1 mês a 40°C<br>Trânsito: –30 a 50°C<br>10 dias a 50°C<br>Congelamento*: –16°C |
| Dimensões (L × P × A) | 1,27 × 7,35 × 5,53 cm |
| *A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C. | |
| **Nota:** Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.<br><br>Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida. | |
| **Elétricas** | |
| Voltagem nominal | 100 V ou 220 V |
| Faixa de tensão de entrada | 90 - 264 V |
| Intervalo freq. nominal | 50 a 60 Hz |
| Intervalo freq. de entrada | 49,5 a 60,5 Hz |
| Corrente nominal | 0,4 - 0,2 A |
| Consumo de energia | Aprox. 19 W (ISO10561 Padrão carta)<br>Aprox. 4,5 W em modo de repouso<br>Aprox. 0,8 W desativado |
| **Nota:** Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem. | |

| **Ambientais** | |
|---|---|
| Temperatura | Funcionamento: 10 to 35°C<br>Armazenamento: –20 to 60°C<br>1 mês a 40°C<br>Trânsito:* –20 to 60°C<br>120 horas a 60°C |
| Umidade | Funcionamento: 20 to 80% UR**<br>Armazenamento*: 5 to 85% UR** |
| * Guardada no contêiner de transporte<br>** Sem condensação | |
| **Normas e aprovações** | |
| Segurança | UL 60950<br>EN 60950<br>CSA C22.2 No. 60950 |
| EMI | FCC parte 15 Subparte B classe B<br>CSA C108.8 Classe B |

# Declaração de conformidade com a FCC

## *Para usuários nos Estados Unidos*

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram projetados para oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Ampliar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consultar seu representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

## *ADVERTÊNCIA*

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. É responsabilidade do usuário obter um cabo de interface de equipamento blindado e usá-lo com este dispositivo. Caso o equipamento disponha de mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não usadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

# Declaração de conformidade

De acordo com a norma 47CFR, Partes 2 e 15 sobre computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.

Com sede em: MS: 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências da 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O uso do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este dispositivo pode não causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquela que possa causar funcionamento não desejado.

Nome comercial: Epson

Tipo de produto: Impressora de jato de tinta

Modelo: B251A

# Conformidade com a ENERGY STAR

Como parceira da ENERGY STAR, a Epson determina que este produto atende às diretrizes de eficiência de energia da ENERGY STAR. O programa de equipamentos de escritório da EPA ENERGY STAR é uma parceria voluntária com a indústria informática e de equipamentos de escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras com eficiência de energia em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

# Garantia e centros de serviço

**1 Garantia limitada dos produtos Epson**

Os produtos Epson têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção "Cobertura da garantia limitada Epson", a partir da data de entrega ao comprador por parte da Epson ou de um distribuidor autorizado Epson (veja "Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil"), no país no qual foram comprados.

A Epson também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

**2 Cobertura da garantia**

Se a Epson receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da Epson. O equipamento substituto poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade Epson e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto Epson. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da Epson para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à Epson ou ao canal de venda autorizado.

A Epson não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela Epson, mesmo quando fornecido com os produtos Epson. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

**3 Limitações e exclusões**

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.

3.2 Quando o produto Epson tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.

3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).

3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.

3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica Epson.

3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.

3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.

3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

**4 Obtenção de serviço dentro da garantia**

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da Epson.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica Epson com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

**5 Responsabilidades do cliente**

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço Epson. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da Epson e suas ferramentas de trabalho.

**Cobertura da garantia limitada Epson**

| Produto | Modelo | Duração | Condições |
|---|---|---|---|
| Impressora a jato de tinta | Epson Stylus | Um ano | Centro de Serviço |

**Serviço de assistência técnica**

A Epson fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônicos e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos Epson. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: **http://www.epson.com.br**

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento Epson na nossa página na internet:
**http://www.latin.epson.com/promos/registration.html**

**Suporte e serviço de garantia prolongada**

Em alguns países a Epson oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

**Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil**

**Epson do Brasil Ltda.**
Av. Tucunaré, 720
Tamboré
Barueri, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4195-5624
www.epson.com.br

EPSON®

EXCEED YOUR VISION

*410716400*

CPD-22207
País de impressão: XXXXXX
XX.XX-XX XXX